

Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo



Facilitatori



Marta D'agosto

UNHCR - Community-Based Protection Officer



Ennio Mattia Iannelli

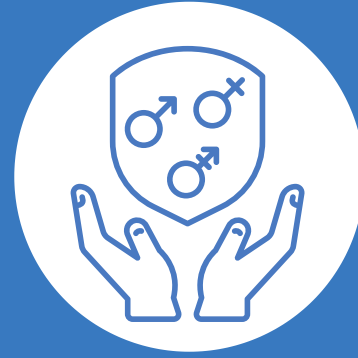
UNHCR - Community-Based Protection Intern



Alicia Lucia Castelo

Mediatrice culturale e operatrice sociale

Moduli



1. Terminologia



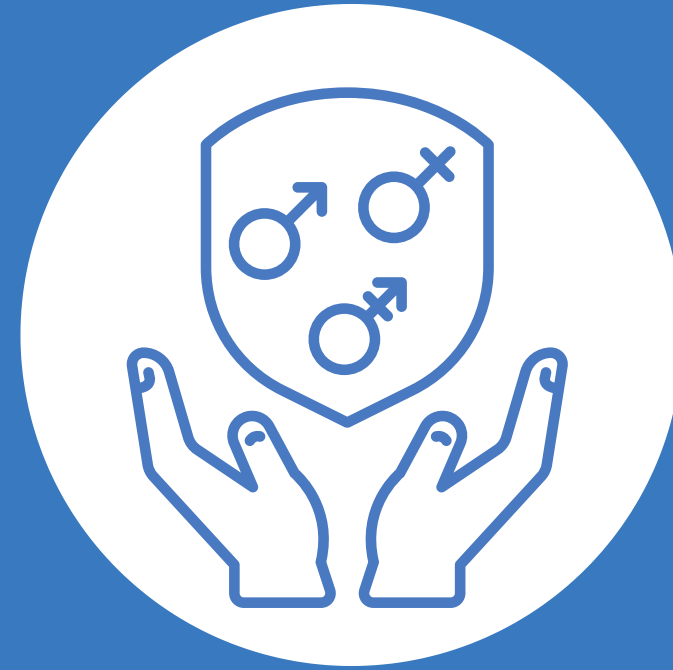
2. Rifugiati LGBTIQ+



3. Comunicazione inclusiva e spazi sicuri



4. Servizi e risorse



Terminologia

1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo



UNHCR
The UN Refugee Agency



INTERSOS

Premesse

Linguaggio che può cambiare
a seconda della cultura di
riferimento



Persone Hijra nei paesi
del subcontinente indiano

Linguaggio in evoluzione

Prima: ~~Transessuale~~

Ora: Transgender
Trans

Premesse

Come faccio a sapere qual è il termine giusto?

Se hai dubbi sulla terminologia preferita dalla persona, rispetta la sua **facoltà di autodeterminazione**, e chiedi alla persona come si identifica.

Definizioni

LESBICHE

GAY

BISESSUALI

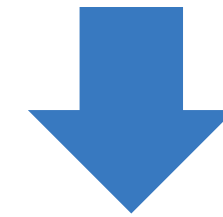
TRANS

INTERSESSUALI

QUEER

+

Persone che hanno esperienza del proprio genere e della propria sessualità in maniera diversa da quella considerata "normativa".



Persone che hanno una o più caratteristiche SOGIESC diverse da quelle maggioritarie o tradizionalmente accettate

NB. La sigla "LGBTIQ+" è solo una delle tante che si può utilizzare. Altre sigle spesso utilizzate sono LGBTQIA+, LGBTI+, LGBT+ o semplicemente LGBT.

LESBICHE
GAY
BISESSUALI
TRANS
INTERSESSUALI
QUEER
+

Persone che hanno una o più caratteristiche SOGIESC diverse da quelle maggioritarie o tradizionalmente accettate

SO ORIENTAMENTO
SESSUALE
GI IDENTITÀ
DI GENERE
E ESPRESSIONE
DI GENERE
SC CARATTERISTICHE
SESSUALI

Quattro caratteristiche relative al modo in cui ogni persona ha esperienza della propria sessualità e del proprio genere.

Per capire meglio cosa significa “SOGIESC” guarda il video dedicato che ti e’ stato separatamente inviato

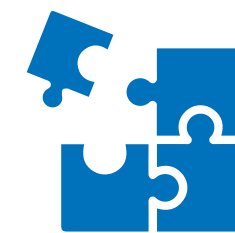


Attività

Sai dare la giusta definizione alle quattro caratteristiche SOGIESC?

Rispondi al quiz su Teams!

Attività



Sai dare la giusta definizione alle quattro caratteristiche SOGIESC?

La capacità di una persona di provare attrazione emotiva, affettiva e sessuale per persone di genere diverso, dello stesso genere o di più di un genere o nessun genere.

Orientamento sessuale

Il modo di percepire il proprio genere a livello interiore, che può o meno corrispondere al sesso biologico

Identità di genere

La presentazione del genere di una persona attraverso l'apparenza fisica, la gestualità, il modo di parlare, le caratteristiche comportamentali, i nomi utilizzati e il modo di riferirsi a se stessi

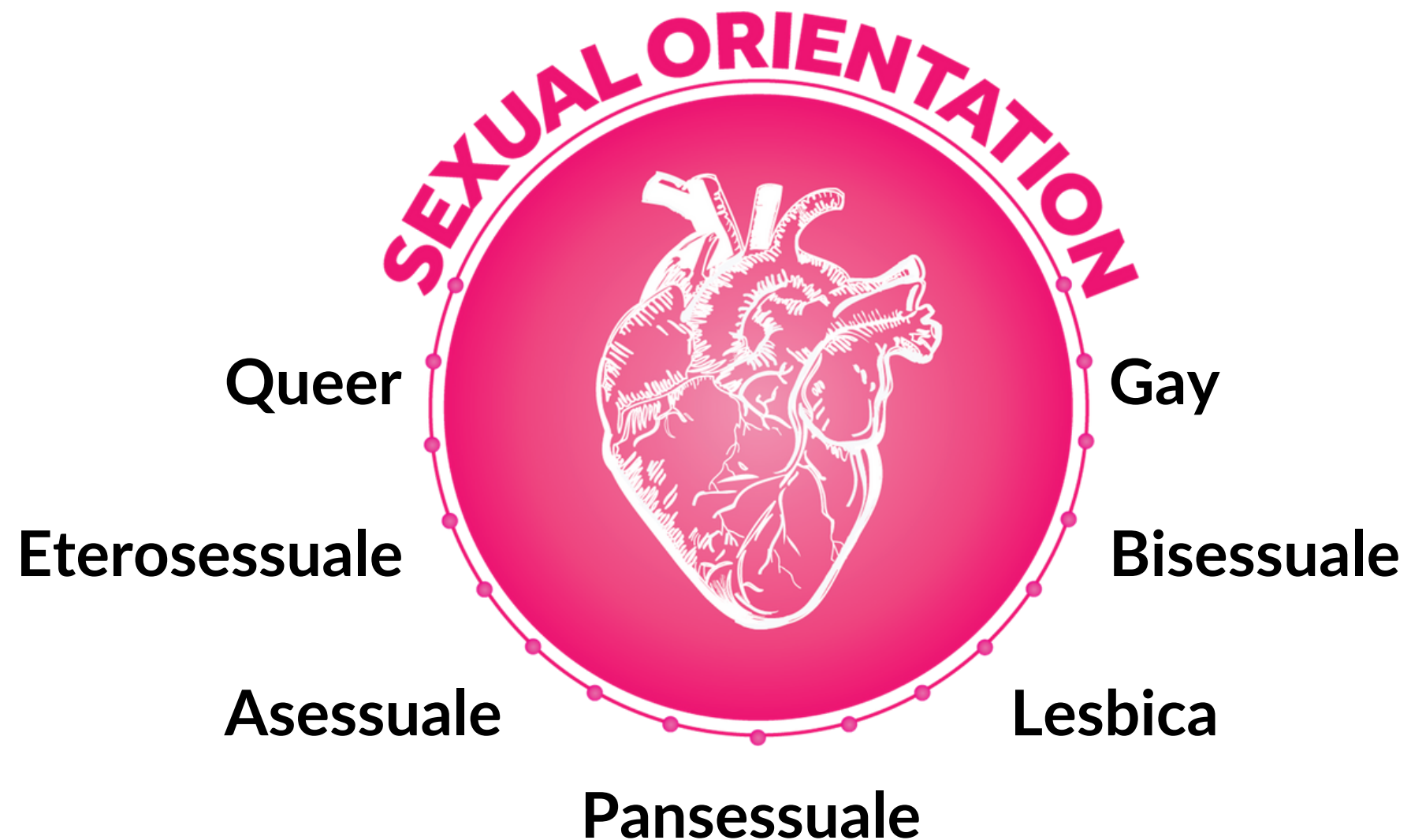
Espressione di genere

Le caratteristiche fisiche relative al sesso, inclusi genitali e altri organi sessuali e riproduttivi, cromosomi, ormoni, e caratteristiche sessuali secondarie

Caratteristiche sessuali

Orientamento sessuale

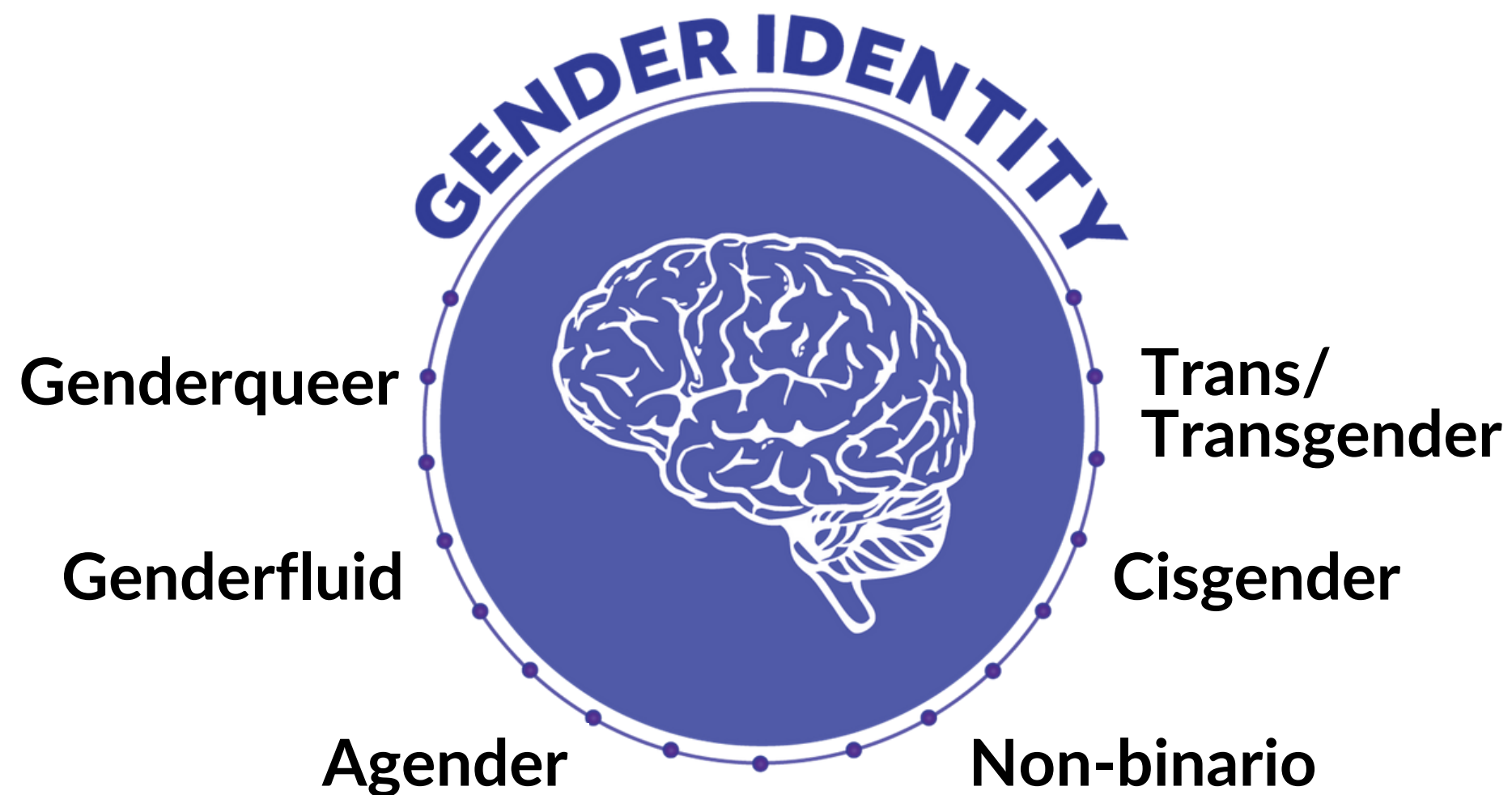
L G B T I Q



La capacità di una persona di provare attrazione emotiva, affettiva e sessuale per persone di genere diverso, dello stesso genere o di più di un genere o nessun genere.

Identità di genere e genere

L G B T I Q



Genere

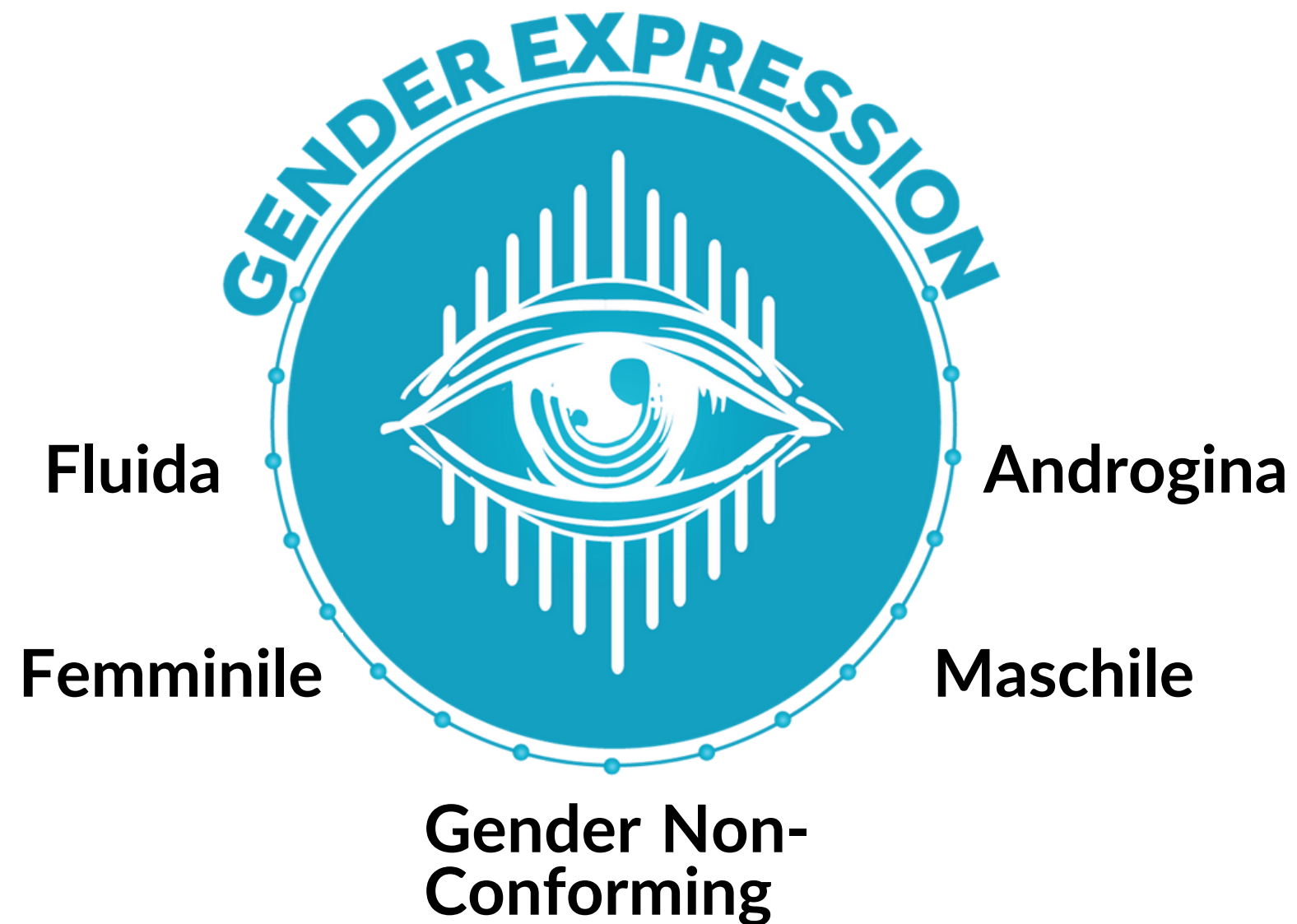
L'appartenenza all'uno o all'altro sesso, non in quanto basata sulle differenze di natura biologica o fisica ma su componenti di natura sociale, culturale, comportamentale.

Identità di genere

Il modo di percepire il proprio genere a livello interiore, che può o meno corrispondere al sesso.

Espressione di genere

L G B T I Q



La presentazione del genere di una persona attraverso l'apparenza fisica, la gestualità, il modo di parlare, le caratteristiche comportamentali, i nomi utilizzati e il modo di riferirsi a se stessi

Caratteristiche sessuali e sesso



Sesso

La condizione biologica per cui un individuo, in base all'insieme delle proprie **caratteristiche sessuali**, appartiene ad un determinato sesso

Caratteristiche sessuali

Le caratteristiche fisiche relative al sesso, inclusi genitali e altri organi sessuali e riproduttivi, cromosomi, ormoni, e caratteristiche sessuali secondarie

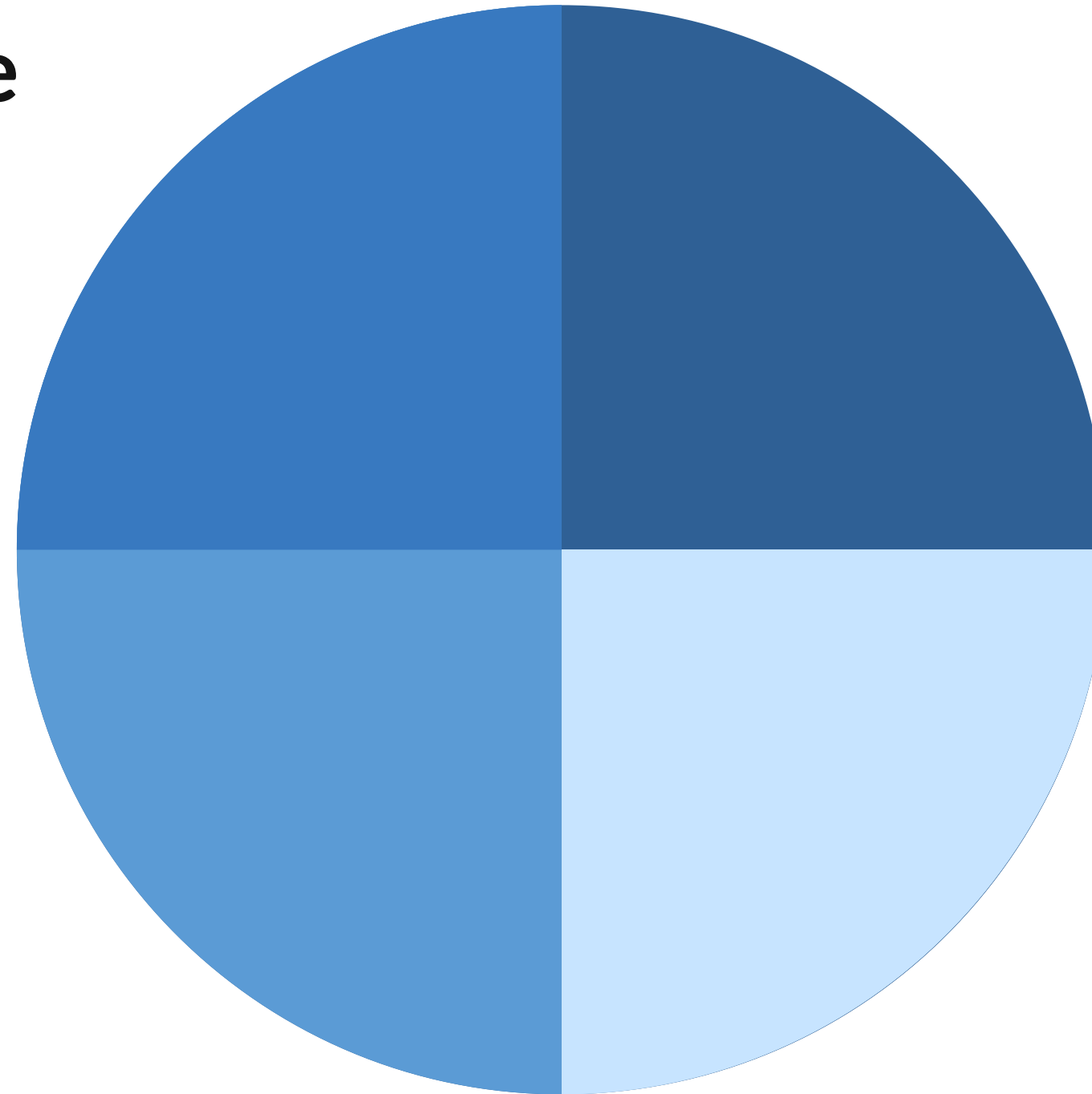
SOGIESC

Orientamento sessuale

La capacità di una persona di provare attrazione emotiva, affettiva e sessuale per persone di genere diverso, dello stesso genere o di più di un genere o nessun genere.

Identità di genere

Il modo di percepire il proprio genere a livello interiore, che può o meno corrispondere al sesso.



Espressione di genere

La presentazione del genere di una persona attraverso l'apparenza fisica, la gestualità, il modo di parlare, le caratteristiche comportamentali, i nomi utilizzati e il modo di riferirsi a se stessi.

Caratteristiche sessuali

Le caratteristiche fisiche relative al sesso, inclusi genitali e altri organi sessuali e riproduttivi, cromosomi, ormoni, e caratteristiche sessuali secondarie.



Rifugiati LGBTIQ+

1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo



UNHCR
The UN Refugee Agency



INTERSON

Dove vivono le persone LGBTQ+?



1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo



UNHCR
The UN Refugee Agency



INTERSOS

Dove vivono le persone LGBTIQ+?



1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo



UNHCR
The UN Refugee Agency



INTERSOS

Riconoscimento delle unioni tra persone dello stesso sesso

1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo

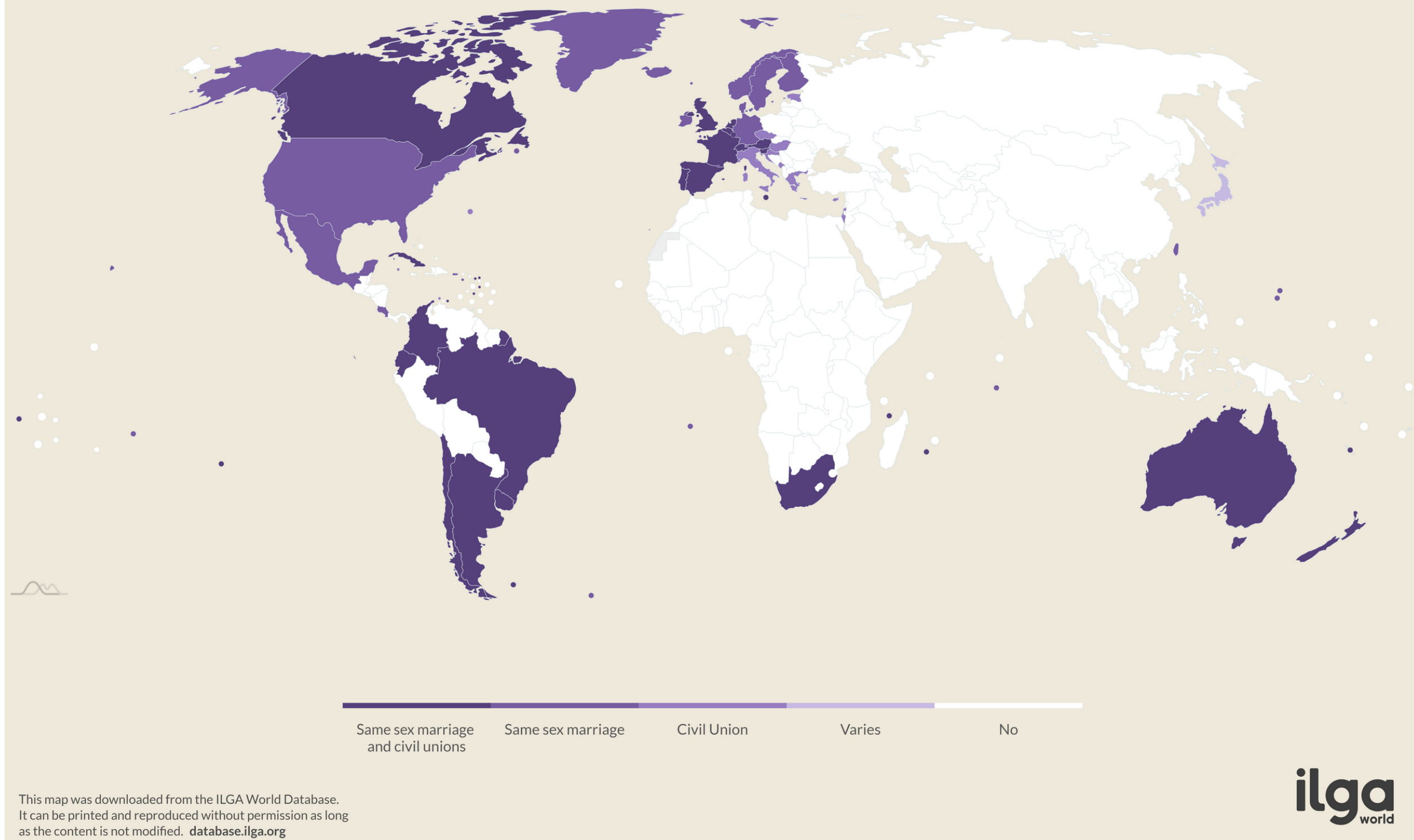


UNHCR
The UN Refugee Agency



Legal recognition of same-sex unions

March 2023



Legenda:

- Matrimonio e unioni civili
- Matrimonio
- Unioni civili
- Varia per località
- Nessun istituto

1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo

Criminalizzazione degli atti sessuali tra persone dello stesso sesso

1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo



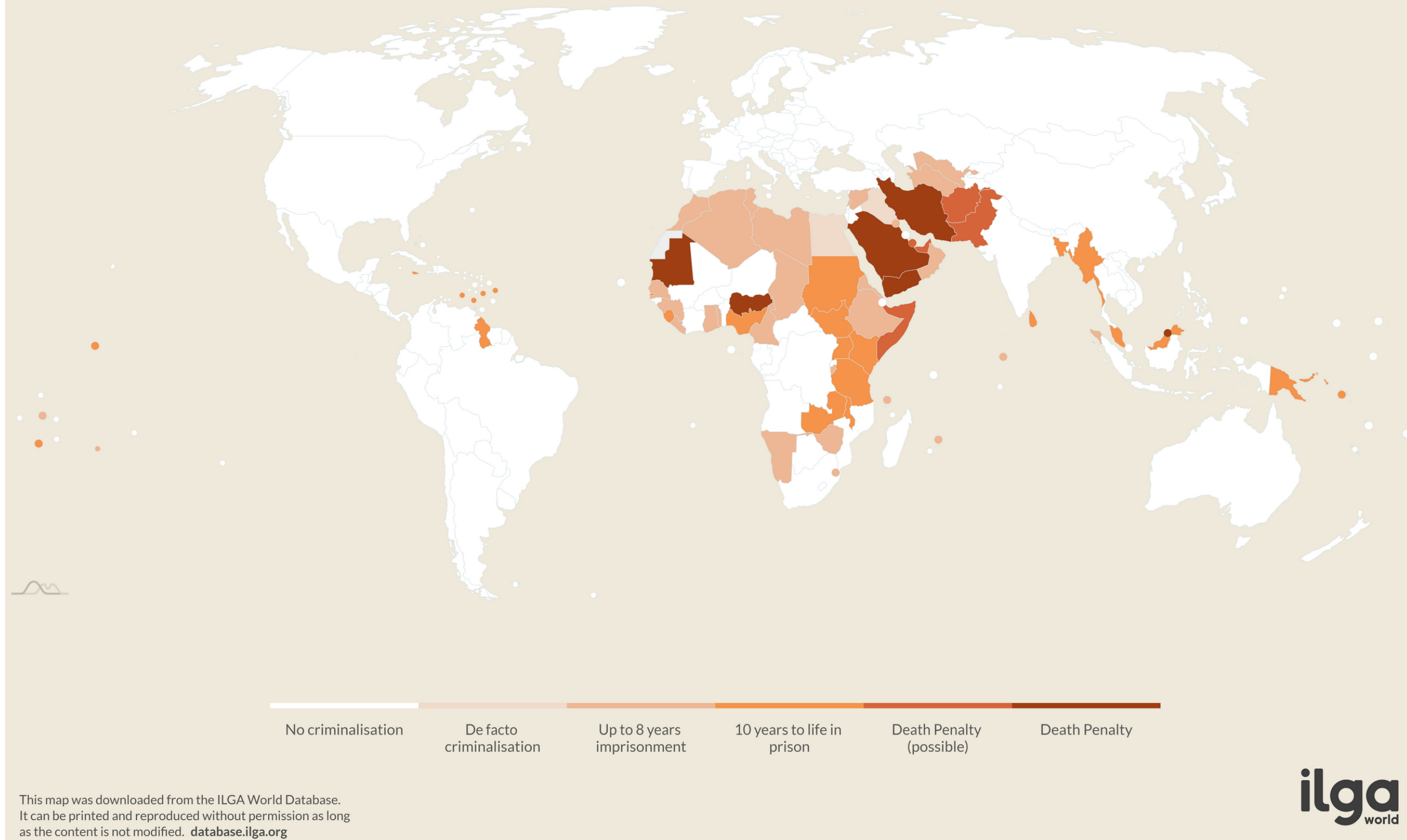
UNHCR
The UN Refugee Agency



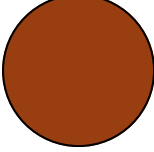
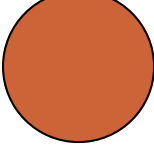
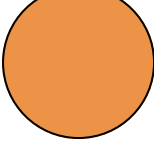
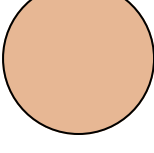
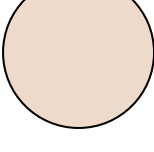
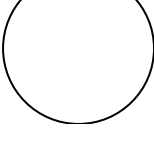
INTERSOS

Criminalisation of consensual same-sex sexual acts

March 2023



Legenda:

-  Pena di morte (applicata)
-  Pena di morte (prevista)
-  Da 10 anni di reclusione a ergastolo
-  Fino a 8 anni di reclusione
-  Criminalizzazione (de facto)
-  No criminalizzazione

1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo

Ecco un video che illustra la evoluzione storica dei diritti delle persone LGBT all'ONU. Il video e' del 2018 quindi dei dati potrebbero non essere precisi :

<https://www.youtube.com/watch?v=70xFhmFE1B8>



Protezione internazionale per persecuzioni SOGIESC

Rifugiato

“Chiunque nel giustificato timore d’essere perseguitato per la sua **razza**, la sua **religione**, la sua **cittadinanza**, la sua **appartenenza a un determinato gruppo sociale** o le sue **opinioni politiche**, si trova fuori dello Stato di cui possiede la cittadinanza e non può o, per tale timore, non vuole domandare la protezione di detto Stato”

Convenzione sui rifugiati del 1951

Protezione internazionale per persecuzioni SOGIESC

Motivi di persecuzione

- Razza
- Nazionalità
- Religione
- Opinioni politiche
- Appartenenza ad un determinato gruppo sociale



Le persone LGBTQ+ possono formare un **determinato gruppo sociale**, quindi si può essere rifugiati anche per persecuzioni basate su caratteristiche SOGIESC:

- Orientamento sessuale
- Identità di genere
- Espressione di genere
- Caratteristiche sessuali

Rifugiati LGBTIQ+ in Italia

1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo



UNHCR
The UN Refugee Agency



INTERSOS

Rifugiati LGBTQ+ in Italia

Italia riconosce domande SOGIESC

ma

Criticità per i rifugiati LGBTQ+ in Italia

- Reiterazione della situazione di abuso/discriminazione
- Mancanza di strutture di accoglienza adeguate
- Sfiducia nelle autorità e accesso alla procedura
- Emarginazione e situazioni di isolamento
- Difficoltà nell'accesso alle informazioni
- Difficoltà nell'accesso al lavoro e alla formazione
- Difficoltà nel parlare della loro caratteristica SOGIESC



Rifugiati LGBTQ+ in Italia

Criticità per persone rifugiate trans

- Tratta e sfruttamento sessuale
- Sex work
- Violenza
- Difficoltà nell'accesso ai servizi sanitari
- Percorso di affermazione di genere
- Situazione abitativa





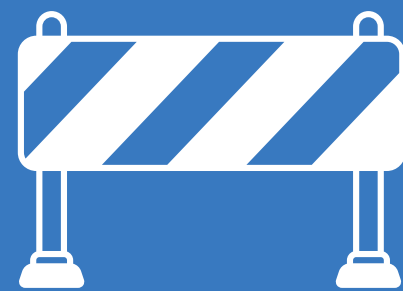
Comunicazione inclusiva e spazi sicuri

1 febbraio 2024

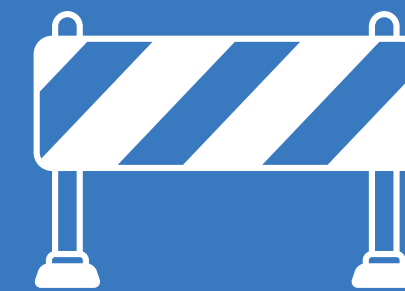
Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo

Spazio Sicuro

Uno “spazio sicuro” è qualsiasi spazio al quale le persone possono accedere in modo facile e sicuro e dove possono essere se stesse senza temere di essere giudicate o subire ritorsioni.



Ridurre le barriere



Comunicazione inclusiva



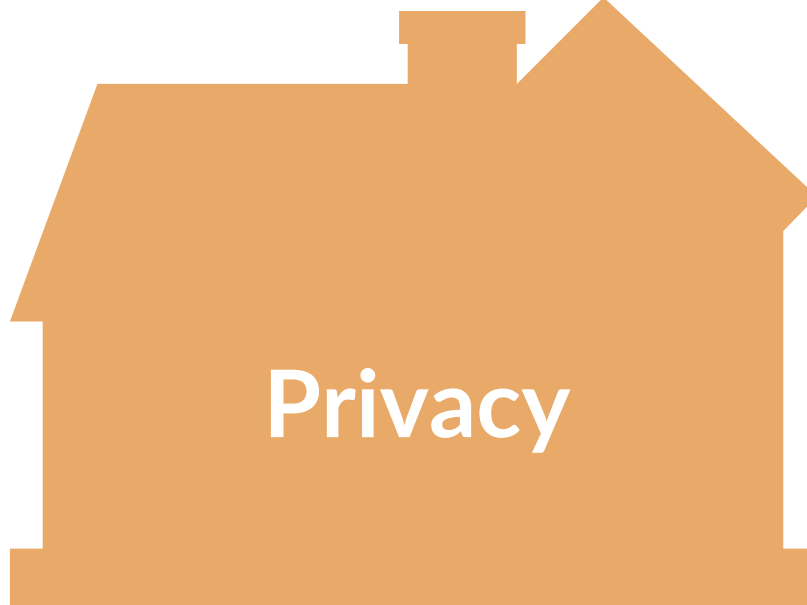
Azioni volte alla creazione di uno spazio sicuro

Comunicazione Inclusiva

Principi chiave



Evitare
stereotipi



Privacy



Non
promettere



Ascolto
attivo



Ascoltare
pazientemente



Dare
conferme

Comunicazione Inclusiva

Altri strumenti e principi:

- Non rimarcare la diversità della persona
- Non utilizzare termini offensivi o desueti
- Non parlare di “scelta” con riferimento alle caratteristiche SOGIESC
- Rispetta la facoltà di autodeterminazione: Se c'è necessità, chiedi alla persona come si identifica
- Sii sensibile alle differenze culturali
- Usa il linguaggio person-first: es. si dice una persona trans, una donna/un uomo omosessuale

non dire mai ~~UN-trans~~, ~~UN-gay~~

Pronomi e linguaggio neutro

ITALIANO	INGLESE	SPAGNOLO
Lingua con genere grammaticale	Lingua con genere naturale	Linguaggio con genere grammaticale
<u>Pronomi:</u> Lui; Lei; Ləi	<u>Pronomi:</u> He/Him; She/Her; They/Them	<u>Pronomi:</u> El; Ella; Elle
<u>Genere neutro?</u> Bellə - Bellu - Bell*	//	<u>Genere neutro?</u> Guape - Guap@



Servizi e risorse

1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo

Come faccio a trovare il servizio adeguato?

Capire che ESIGENZE
ha la persona assistita:

È opportuno trovare un
servizio specializzato
per persone richiedenti
asilo LGBTIQ+?

Servizi per
persone LGBTIQ+

Servizi per
persone rifugiate
e richiedenti asilo

Altri servizi

Come faccio a trovare il servizio adeguato?

Capire che ESIGENZE
ha la persona assistita:

È opportuno trovare un
servizio specializzato
per persone richiedenti
asilo LGBTIQ+?

Servizi per
persone LGBTIQ+

Servizi per
persone rifugiate
e richiedenti asilo

Es. Spazi di socialità
per persone
migranti LGBTIQ+

Es. Servizio testing
MST

Es. Servizio job
placement per rifugiati

Altri servizi

Es. Servizi per
persone con
disabilità

Servizi specifici per richiedenti asilo e rifugiati LGBTIQ+

Tipo di servizi

- Gruppi di ascolto
- Spazi di socialità e networking
- Attività volte all'integrazione
- Assistenza e orientamento socio-legale
- Supporto psicologico
- Case rifugio e progetti di accoglienza
- Progetti SAI

Servizi specifici per richiedenti asilo e rifugiati LGBTIQ+

Consulta la [pagina Help](#) di UNHCR

Dove
trovarli?

Solitamente
limitati alle
grandi città



UNHCR
The UN Refugee Agency

Help Italy

Services ▾

Health Services

Work

Housing

Education

Help from violence

Citizenship

Marriage

LGBTIQ+

Servizi su Roma, Milano,
Napoli, Torino, Bologna,
Genova, Palermo, Padova,
Verona, Pesaro



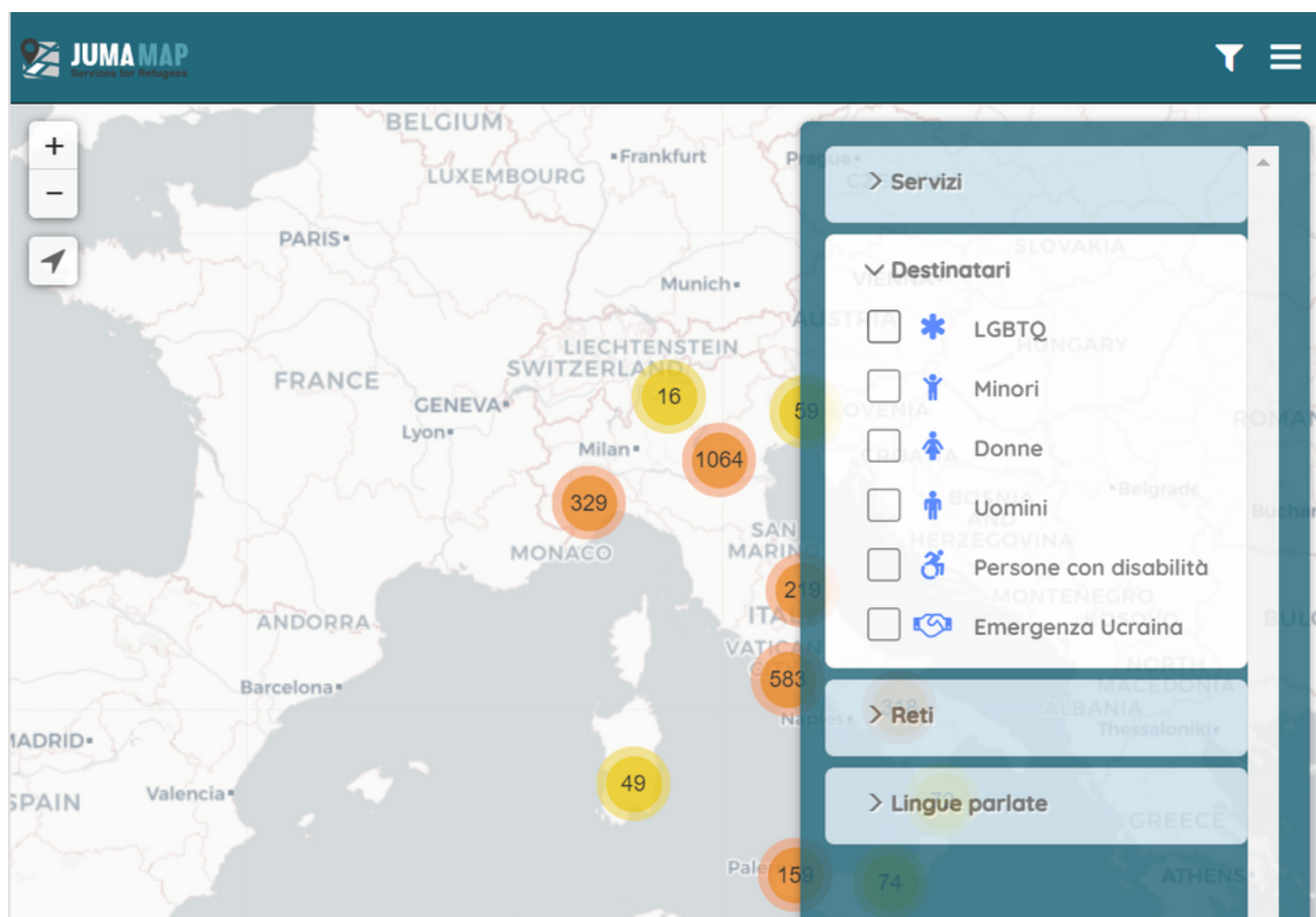
UNHCR
The UN Refugee Agency



INTERSOS

Servizi per persone LGBTQI+

Juma Map



Rete Arcigay



1 febbraio 2024

Principi di protezione: Sostegno alle persone LGBTIQ+ nelle comunità di rifugiati e richiedenti asilo



UNHCR
The UN Refugee Agency



Altri servizi - Helpline

Gay Helpline:
800.713.713



un progetto di:



Rainbowline:
800.110.611



un progetto di:



Numero Verde per
i Rifugiati:
800.110.611



un progetto di:



Servizi - Libellula (Roma)



Servizi:

- Accoglienza
- Orientamento lavorativo
- Servizio psico-sociale
- Supporto psicologico
- Supporto legale
- Consultorio Familiare
- Accompagnamento e orientamento ai servizi pubblici
- Libellula Lab (workshop di teatro e danza)
- Gruppi di ascolto, genitori & figli transgender

Contatti:

 infolibellula.roma@gmail.com

 www.libellulaitalia.com

 +39 328 875 0036

 Viale Giustiniano Imperatore,
280a, Roma

Servizi - Sportello Municipio XIV Roma

Servizi:

- Orientamento ai servizi sul territorio (Lazio)
- Accoglienza
- Supporto sociale

Contatti:



segretariatosociale.mun14@comune.roma.it



06 60106807



Piazza Santa Maria della Pietà, 5 Municipio XIV (Roma)

Altre risorse

E-learning UNHCR sul portale Learning Passport UNICEF

“La protezione delle persone richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale con SOGIESC diversificato”

Linee Guida UNHCR n. 9

“Domande di riconoscimento dello status di rifugiato fondate sull’orientamento sessuale e l’identità di genere”

Sito web UNHCR

Per informazioni sul lavoro che UNHCR fa per le persone LGBTQI+ a livello globale (in lingua inglese)

Report di Libellula e Diritti di Frontiera

Mappatura servizi migranti LGBTIQ+ su Roma

Attività di gruppo: Case-study

Ricevi un messaggio sul telefono alle 15:05 da parte di una persona della tua comunità che menziona di essere un richiedente asilo LGBTIQ+, che ha sentito del progetto VOC e vuole chiederti supporto. Ti chiede come può cercare un posto dove alloggiare perché non si trova bene nella struttura che lo accoglie, dove ieri altri due ospiti lo hanno aggredito. La persona si trova a Roma.

- Come crei uno spazio sicuro nella comunicazione con questa persona?
- Ci sono dei pregiudizi che potresti avere nell'interagire con questa persona?
- Quali sono i bisogni di questa persona e quali possibili ostacoli potrebbe incontrare?
- A quali servizi lo orienteresti?

Attività di gruppo: Case-study

Come crei uno spazio sicuro nella comunicazione con questa persona?

Usa comunicazione inclusiva/comunicazione “person-first” - Rispetta la privacy della persona e trova un luogo privato -
Ascolta attivamente e pazientemente

Ci sono dei pregiudizi che potresti avere nell'interagire con questa persona?

Cerca di essere culturalmente sensibile, tenendo a mente che a seconda della cultura le esperienze delle persone con diverso SOGIESC possono variare considerevolmente. Ricorda che anche se la persona è LGBTIQ+ potrebbe star richiedendo asilo per una questione che non ha nulla a che fare con la sua caratteristica SOGIESC. Tieni a mente che la persona potrebbe non essere supportata dalla comunità dei suoi connazionali.

Quali sono i bisogni di questa persona e quali possibili ostacoli potrebbe incontrare?

Cerca di capire bene quali sono i suoi bisogni (aggredito fisicamente o verbalmente - ha bisogno di aiuto medico?) - Vuole denunciar il fatto? - Perché non si trova bene nel centro? (comportamenti degli altri ospiti/operatori del centro/ cibo/condizioni generali della struttura?). Ostacoli: discriminazione, problemi con la lingua, operatori che non usano linguaggio inclusivo/non creano spazi sicuri, servizi e attori che non prendono in considerazione le difficoltà particolari di persone LGBTIQ+.

A quali servizi lo orienteresti?

Sportelli che aiutano a cercare casa - Servizi per / associazioni che supportano persone LGBTIQ+ - Condividere info sulle HelpLines



UNHCR
The UN Refugee Agency



INTERSOS

Punti chiave

- Cerca di utilizzare una **terminologia corretta** per riuscire a creare uno spazio sicuro ed inclusivo
- Se hai dubbi sulla terminologia preferita dalla persona, rispetta la sua facoltà di **autodeterminazione**
- In Italia le persone LGBTIQ+ possono trovare protezione dalle persecuzioni basate sulla loro caratteristica SOGIESC chiedendo **asilo**
- Ricorda che le persone LGBTIQ+ possono essere soggette a **discriminazione e esclusione dai servizi** anche in Italia
- Metti al centro i **bisogni** della persona che stai supportando per capire il tipo di servizio a cui puoi riferirla

Grazie!



Marta D'Agosto

Community-Based Protection Officer

📁 UNHCR

✉️ dagosto@unhcr.org

Ennio Mattia Iannelli

Community-Based Protection Intern

📁 UNHCR

✉️ iannelli@unhcr.org

Alicia Lucia Castello

Mediatrice culturale e operatrice sociale

📁 Libellula AdV

✉️ alicialuciacastelo@gmail.com